

Équipements	Du papier et un stylo
Résultat(s) d'apprentissage	Développer les compétences relationnelles en examinant les moyens d'identifier et résoudre les conflits.

Description

Amorcez une conversation sur le conflit avec la jeune personne. Le conflit est un élément qui est présent dans la vie, mais c'est quelque chose qui est assez difficile à accepter, à gérer, et à résoudre.

Expliquez à la jeune personne qu'il y a une variété d'approches pour la résolution des conflits : certaines reposent sur une démarche par étapes alors que d'autres traitent le conflit dans le contexte des différents types de personnalités. En réalité, il n'y a pas de solution «universelle». En fait, il y a beaucoup de facteurs qui pourraient alimenter un conflit, incluant les caractéristiques culturelles et personnelles, et la nature même de la situation.

Demandez à la jeune personne de se rappeler les points suivants lors de faire l'activité :

1. Le conflit se base sur nos **perceptions** en ce qui concerne les expériences dans la vie, la culture, les valeurs et les croyances.
2. Le conflit déclenche des **émotions** fortes.
3. Le conflit devrait être accepté et analysé en vue de cerner le **problème** sous-jacent.
4. Le conflit devrait être abordé comme une possibilité de trouver une **solution**.
5. Le conflit présente une possibilité de **croissance**.

Demandez à la jeune personne de diviser une feuille de papier en cinq sections et les étiqueter comme suit :

- Perceptions
- Émotions
- Problème
- Solutions
- Possibilité de croissance

Invitez la jeune personne à lire les scénarios ci-dessous et à noter sur sa feuille de papier son analyse du conflit, incluant les solutions possibles. Avant de commencer l'activité, soulignez les trois points suivants à la jeune personne :

- Il ne s'agit pas d'un scénario gagnant/perdant.
- Il faut être sensible aux émotions mais en même temps garder son calme.
- Les notions clés sont : respecter et reconnaître.

Scénario 1

Un nouvel étudiant, Jacob, arrive dans la classe d'Amir et les deux sont jumelés pour faire un projet. Jacob et Amir passent beaucoup de temps ensemble dans le cadre du projet et ils deviennent amis. Un jour, Amir demande à un bon ami, Liam, si Jacob peut sortir avec eux en fin de semaine. Liam se fâche et part en trombe durant cette conversation. Amir est troublé par la réaction de Liam et veut régler le conflit.

Scénario 2

Le frère aîné d'une des amies de Talia insulte Talia sans cesse. À plusieurs reprises, Talia lui a demandé d'arrêter de le faire, mais un jour Talia perd patience et engueule le frère de son amie. Celui-ci est surpris par cette réponse et veut s'entretenir avec Talia pour résoudre le conflit.

Après que la jeune personne aura analysé les scénarios et proposé des solutions possibles, discutez des réponses avec lui ou elle, et demandez-lui si ces scénarios se rapportent à sa propre vie à lui/elle.

Compétences de bien-être émotionnel



RÉFLÉCHIR

Les élèves développeront des habiletés cognitives et apprendront des stratégies d'autogestion et de prise de décisions, et des compétences interpersonnelles.



RESSENTIR

Les élèves développeront des habiletés affectives et des stratégies qui favorisent des relations saines et positives avec soi-même, avec autrui et avec l'environnement.



AGIR

Les élèves mettront en pratique des habiletés et des stratégies comportementales qui favorisent un processus décisionnel responsable, la conscience de soi et la conscience sociale.



Questions de réflexion

La réflexion est une étape importante de l'apprentissage favorisant le bien-être émotionnel. Pensez à poser les questions de réflexion ci-dessous à la jeune personne et discutez des réponses avec l'élève.

- *Est-ce que le conflit cible invariablement la personne qui a provoqué la colère? Pourquoi ou pourquoi pas?*
- *Si tu avais des problèmes à gérer ou résoudre un conflit, que pourrais-tu faire?*